

Vereinbarung Remote-Zugriff

für externe Dienstleister und Partner gemäß ISO 27001

Tomas Jakobs

09.03.2026

Inhaltsverzeichnis

Versionsstand & Änderungsverzeichnis	3
Vereinbarung Remote-Zugriff	4
Präambel	4
1. Vertragsgegenstand	4
2. Ihre Pflichten	4
3. Haftung	5
4. Datenschutz	5
5. Datenlöschung	6
6. Ende des Nutzungsrechts	6
7. Sonstiges	6
Unterschrift und Rücksende-Formular	7

Versionsstand & Änderungsverzeichnis

Versionshistorie und Änderungsnachverfolgung dieses Dokuments erfolgt durch das Versionskontrollsystem der Organisation.¹ Die jeweils gültige Fassung ist durch das Deckblatt und das im Seitenkopf angegebene Dokumentdatum gekennzeichnet.

Datum	Autor	Änderung
09.03.2026	Tomas Jakobs	added pre-processor and snippet git_document_history
08.03.2026	Tomas Jakobs	Update after huge feedback: - pdfcpu post-processor - 2nd document - Support for custom .tex overrides - Support for autogenerating pdf-forms - more frontmatter settings

¹ <https://codeberg.org/tomas-jakobs/isms-risk-assessment-matrix>

Vereinbarung Remote-Zugriff

Wenn Sie diese Zeilen lesen, zeigen wir Ihnen, dass wir Ihnen Vertrauen und Zugriff auf unsere internen Systeme gewähren. Doch Vertrauen bringt auch Verantwortung mit sich. Hier einige Spielregeln für ein partnerschaftliches und faires Miteinander.

Auf der letzten Seite finden Sie ein Formular, welches Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben uns wieder zurück senden.

Präambel

Platzhalter für Firmennamen, Ort (nachfolgend "Organisation") ist Anbieter und Betreiber der Remote-Zugriffsplattform (nachfolgend "Plattform") basierend auf dem Open-Source-Softwarestack Apache Guacamole, Openproject, Nextcloud, Forgejo und Rustdesk.

Als "Nutzer" gelten alle natürlichen Personen, die von der Organisation zum Zugriff auf die Plattform oder Teile davon autorisiert wurden, insbesondere Mitarbeitende von Geschäftspartnern oder externe Dienstleister.

1. Vertragsgegenstand

Die Organisation gewährt Ihnen als Nutzer Zugang zur Plattform sowie ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht. Es ist zeitlich, räumlich und inhaltlich beschränkt und darf ausschließlich im Rahmen Ihrer dienstlichen Tätigkeit für die Organisation ausgeübt werden. Eigentums- oder sonstige Rechte werden nicht übertragen. Der Zugriff auf die Plattform setzt die Zustimmung zu dieser Vereinbarung voraus.

2. Ihre Pflichten

- Sie als Nutzer verpflichten sich, bei der Nutzung der Plattform mit der gebotenen Sorgfalt zu handeln und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, um einen unbefugten Zugriff zu verhindern.
- Die Zugangsdaten zur Plattform gelten als streng vertraulich. Sämtliche im Rahmen der Nutzung der Plattform zugänglichen Informationen gelten als vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.
- Sollten Sie den Verdacht haben, dass Zugangsdaten oder Inhalte kompromittiert wurden, etwa durch Verlust oder unbefugte Einsichtnahme durch Dritte, sind Sie verpflichtet, die Organisation

unverzüglich über die vereinbarten Kommunikationskanäle zu informieren und bei der Aufklärung von Sicherheits- oder Rechtsverstößen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform im erforderlichen Umfang mitzuwirken.

- Des Weiteren verpflichten Sie sich, keine Schadsoftware, keine urheberrechtlich geschützten Inhalte ohne entsprechende Nutzungsrechte oder Freigabe durch die Organisation sowie keine Inhalte in der Plattform zu laden, zu verarbeiten oder aufzubewahren, die gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen.
- Als Nutzer stellen Sie zudem sicher, dass der Organisation für die von Ihnen hochgeladenen Inhalte die zur Nutzung, Speicherung und Weiterverwendung im Rahmen der Zusammenarbeit erforderlichen Rechte eingeräumt werden und auch nach Beendigung eines Projektes oder Geschäftsbeziehung fortbestehen.

3. Haftung

Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern nicht Kardinalpflichten verletzt wurden. Bei einer Haftung ist diese auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

4. Datenschutz

Es können personenbezogene Daten erhoben werden. Die Organisation verwendet diese nur im Rahmen der Gewährleistung der IT-Sicherheit und des stabilen Betriebs der Plattform. Das sind unter anderem Informationen zum Abruf, Zeitpunkt, Anzahl und Dauer von Verbindungen, IP-Adressen und übermittelte Client-Informationen. Sitzungsaufzeichnungen können in Einzelfällen zu Zwecken der IT-Sicherheit, Fehleranalyse oder Missbrauchserkennung erfolgen.

Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Die Aufbewahrungszeit beträgt in der Regel eine Woche. Längere Aufbewahrungszeiten sind in Berichtsform möglich oder wenn betriebliche oder gesetzliche Ansprüche oder Anordnungen dieses erforderlich machen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der IT-Sicherheit und Systemstabilität). Weitere Pflichtinformationen gemäß Art. 13 DSGVO sind auf den Informationen zum Datenschutz auf der Website der Organisation zu entnehmen.

5. Datenlöschung

Nach Beendigung der Nutzung der Plattform oder auf ausdrückliche Aufforderung durch die Organisation verpflichtet sich der Nutzer, alle erhaltenen oder gespeicherten Daten vollständig und unwiderruflich zu löschen. Dies umfasst insbesondere:

- Passwörter, Zugangsdaten oder Zugriffstoken,
- heruntergeladene oder lokal gespeicherte Daten aus der Plattform,
- temporäre Kopien und Datensicherungen,
- Protokolle oder Notizen, die sensible Informationen enthalten.

Rechtsvorschriften zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht bleiben unberührt. In diesem Fall sind die betreffenden Daten getrennt aufzubewahren und technisch gegen unbefugten Zugriff zu sichern.

Die Löschung und/oder Trennung zur Sicherung gegen unbefugten Zugriff sind schriftlich der Organisation zu bestätigen.

6. Ende des Nutzungsrechts

Mit Beendigung der Geschäftsbeziehung erlöschen sämtliche eingeräumte Rechte. Dies umfasst insbesondere Zugangs- und Nutzungsrechte zur Plattform sowie sonstige im Rahmen der Zusammenarbeit gewährte Berechtigungen.

Dies gilt auch bei Wegfall des berechtigten Nutzungsgrundes für einzelne Mitarbeiter, z. B. durch Projekt- oder Arbeitgeberwechsel.

Die Organisation behält sich das Recht vor, unangekündigt Zugriffsrechte jederzeit mit sofortiger Wirkung ohne Anspruch auf Fortbestand des Zugangs zu entziehen, sofern Sicherheitsinteressen oder organisatorische Erfordernisse dies notwendig machen.

7. Sonstiges

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist der Sitz der Organisation, soweit gesetzlich zulässig.

Weitergehende Regelungen aus gesonderten vertraglichen Vereinbarungen zwischen der Organisation und dem Nutzer oder dessen Arbeitgeber bleiben unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Unterschrift und Rücksende-Formular

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es uns handschriftlich oder digital unterschrieben wieder zurück.

Vorname, Name:

Firma:

Email:

Telefon (Durchwahl):

Unterschrift:

Ort:

Datum: